

# ソラルの自己評価 2018

2018年02月20日

カテゴリ	No.	アンケート項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	自己コメント
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか		<input type="radio"/>		もう少し広いスペースがあれば、運動ももっとアグレッシブにできるのに、と思う場面も多いですが、目の前の公園と上手く併用を図っております。
	②	職員の配置数や、専門性は適切でしょうか	<input type="radio"/>			かなり余裕を持った職員配置をしています。専門性高いスタッフも多く、研修・毎日の振り返りも丁寧に行っております。
	③	事業所の設備は、安全性に配慮されていますか	<input type="radio"/>			ドアの開閉部、教材の管理、器具の取り扱いなど、仕舞い場所や取り出しなど注意を払っての扱いをしております。
適切な支援の提供	④	お子様と保護者のニーズを盛り込んだサービスの計画・提供になっていますか	<input type="radio"/>			お子様の特性・関心・課題と照らし合わせての計画・提供を心がけております。
	⑤	活動プログラムは、内容に工夫を感じられますか	<input type="radio"/>			基本プログラムに加え、常時新しい教材やプログラムの開発をしております。
	⑥	学校や他の療育機関、または医療機関等との関係がなされていますか	<input type="radio"/>			学校関係は、2017年になってから頻繁に行うようになってまいりました。医療機関への紹介や確認に頻繁に行っております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容や、制度の仕組み等について、説明はされていますか	<input type="radio"/>			契約時、ほか随時保護者の方のお迎え時に、行っております。
	⑧	日頃からお子様の状況をスタッフと伝え合ったり、お子様の課題について話されていますか	<input type="radio"/>			毎日、支援終了後に振り返りにて話し合っております。
	⑨	スタッフと保護者の方との間で、マンツーマンでの対話や助言がされていますか	<input type="radio"/>			随時保護者の方のお迎え時に、行っております。
	⑩	各種イベント・父母の会など、保護者同士の連携に対する配慮はされていますか		<input type="radio"/>		年に3-4回ペースのイベントなどありますが、一部の保護者様同士の交流を除き、配慮はしていないかも知れません。
	⑪	お子様や保護者からの苦情への対応や体制の整備などが迅速になされていますか	<input type="radio"/>			窓口になる担当への口頭・電話・メールなどで、随時行っております。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	<input type="radio"/>			お迎え時での口頭・電話・メールなどで、随時行っております。
	⑬	定期的に掲示・会報・ウェブ等にて、活動内容や行事の予定などを発信されていますか	<input type="radio"/>			Web, 所内張り紙告知、Facebook、口頭をベースに行っております。
非常時対応	⑭	個人情報には十分注意されていますか	<input type="radio"/>			鍵付き書庫への管理・データ格納庫（ネットワークHDD）、シュレッダー廃棄などで配慮しております。
	⑮	災害時や感染症など、緊急時の対処など、知らされていますか		<input type="radio"/>		所内掲示のみなので、周知にはバラツキがあるかも知れません。
満足度	⑯	非常災害時などを想定した備えや訓練など、行われておりますか		<input type="radio"/>		懲戒地区での消防署関係の訓練に、職員は参加しておりますが、お子様との訓練はされていません。
	⑰	お子様は、こちらへの通所を楽しみにされていますか				楽しみにしていただいと願っております。
	⑱	保護者の方は、当所のプログラムや支援内容に、満足されていますか				満足に至るように努力を重ねております。
	⑲	2018年4月以降のご利用希望はございますか				利用希望されるよう、願っております。